

SELBSTHILFEZÜRICH

Jahresbericht 2022



Tätigkeitsbericht

Selbsthilfe Zürich

Mit über 3000 bearbeiteten Anfragen zur gemeinschaftlichen Selbsthilfe ist es uns im Jahr 2022 gelungen, mehr Selbsthilfeinteressierten als je zuvor unsere Dienstleistungen zugänglich zu machen. Auch die anderen Leistungsziele konnten wieder erreicht oder übertroffen werden. Auf diese Entwicklung sind wir stolz. Gleichzeitig sind wir dankbar für die grosse Unterstützung und Wertschätzung unserer Partner, ohne die ein solches Ergebnis nicht möglich gewesen wäre. Insbesondere danken wir dem Kanton Zürich für die Beitragserhöhung. Diese ermöglicht die Weiterführung der Dienstleistungen im Grossraum Zürich auf einem qualitativ hohen Niveau und den künftigen Ausbau des Angebots in den Regionen.

Vernetzung im Gesundheitswesen

Mit dem Beitritt als neues Mitglied zum Gesundheitsnetz 2025 konnten wir im Berichtsjahr unsere Vernetzung im Zürcher Gesundheitswesen weiter ausbauen. Allen Mitgliedern gemeinsam ist das Engagement für eine integrative und partizipative Gesundheitsversorgung sowie für Patientenorientierung. Begriffe, die auch im Zusammenhang mit der gemeinschaftlichen Selbsthilfe und insbesondere mit dem nationalen Projekt «Gesundheitskompe-

Hier habe ich wieder Halt gefunden.



tenz dank selbsthilfefreundlicher Spitäler» genannt werden. Auch dieses konnten wir im Berichtsjahr weiterentwickeln. Neue Spitäler und Kliniken sind Kooperationen eingegangen und es gab eine Wiederauszeichnung und drei Erstauszeichnungen mit dem Label «wir sind selbsthilfefreundlich».



SELBSTHILFEZÜRICH

Wir starten ins Jubiläumsjahr 2023

Chancengleichheit, Autonomie und Selbstverantwortung, Mitbestimmung, Toleranz und Solidarität – das waren die Schlagworte der 1960er und 1970er Jahre. Es sind die Werte, die auch dem Selbsthilfegedanken zugrunde liegen. Mit der Gründung der Stiftung «Pro offene Türen der Schweiz» wurde 1973 in Zürich der Grundstein für eine professionelle Selbsthilfeförderung gelegt. Die Stiftung nahm fortan mit ihrem psychosozialen Selbsthilfeangebot im Raum Zürich eine Pionierrolle ein. Diese nunmehr 50-jährige Erfahrung bringen wir mit Überzeugung und Engagement in die Entwicklung einer zeitgemässen Selbsthilfeförderung ein.

Ich fühle mich nicht mehr alleine.



«Gesundheitskompetenz dank selbsthilfefreundlicher Spitäler»

Dieses Projekt, das Selbsthilfe Schweiz in Zusammenarbeit mit den Selbsthilfeszentren schweizweit umsetzt, unterstützt und ergänzt die Bestrebungen zur Förderung der Patientenorientierung und Patientenpartizipation im Gesundheitswesen. Betroffene und Angehörige werden in die Umsetzung von Massnahmen zur Erlangung der Selbsthilfefreundlichkeit eines Spitals einbezogen. Dies wirkt sich auf die Information der Patientinnen und Patienten über Selbsthilfegruppen aus. Die Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe wiederum verbessert die Orientierung im Gesundheitssystem und die Mitarbeit bei der Behandlung und damit die Gesundheitskompetenz. Ein weiterer Aspekt, der zunehmend in den Fokus der Öffentlichkeit rückt.

Wir freuen uns, dass wir aufgrund unserer langjährigen Erfahrung in der Selbsthilfeförderung zahlreiche Gesundheitsinstitutionen im Grossraum Zürich bei der Umsetzung von Massnahmen zur Selbsthilfefreundlichkeit kompetent beraten und unterstützen können.

Institutionen im Grossraum Zürich mit der Auszeichnung «Wir sind selbsthilfefreundlich»

- Dermatologische Klinik, Universitätsspital Zürich
- Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
- Sanatorium Kilchberg
- Tumorzentrum Hirslanden Zürich

Institutionen auf dem Weg zur Auszeichnung

- Knowledge & Nursing – Ambulante psychiatrische Pflege/psychiatrische Spitex
- Klinik Hirslanden Zürich
- Universitätsspital Zürich
- Uroviva AG – Spezialklinik & Praxennetzwerk für Urologie

Weitere sechs Spitäler, Kliniken und Zentren befinden sich in der Abklärungs- und Vorbereitungsphase für die Teilnahme am Projekt.

www.selbsthilfezuerich.ch → Aktuell
→ Selbsthilfefreundliche Spitäler



Gut, dass ich auf die Gruppe aufmerksam gemacht wurde.



«Die Klinik Hirslanden gratuliert der Selbsthilfe Zürich herzlich zum 50-jährigen Bestehen und betont die grosse Bedeutung der Selbsthilfe für Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige. Einer der wichtigsten Vorteile ist die Möglichkeit, sich mit anderen Menschen in ähnlichen Situationen zu verbinden und Erfahrungen auszutauschen, was das Gefühl der Isolation und Angst verringern und das Wohlbefinden verbessern kann. Selbsthilfe kann auch dazu beitragen, das Vertrauen in das Gesundheitssystem zu stärken und eine Lücke in der Bedürfniskette von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen zu schliessen, die eine Klinik als Institution allein nicht schliessen kann. Als Klinik mit einem grossen zertifizierten Tumorzentrum fördern und unterstützen wir die Selbsthilfe tatkräftig und bedanken uns bei der Selbsthilfe Zürich für ihre grossartige Unterstützung.»

Stefan Heuser
Leiter Medizinische Qualitätsprogramme
Klinik Hirslanden Zürich

Zahlen und Fakten

2147 Kontakt- und Beratungsstunden mit bestehenden Selbsthilfegruppen und Begleitung von 12 neuen Gruppen

3028
bearbeitete
Anfragen von
Selbsthilfe-
interessierten

83 % der anfragenden Personen in Selbsthilfegruppen vermittelt, 9% informiert und beraten, 8% an Fachstellen vermittelt

51 %
der Anfragen betrafen
psychische Erkrankungen
und Suchterkrankungen

28% Anfragen zu körperlichen Erkrankungen und Behinderungen und 22% zu psychosozialen Themen und herausfordernden Lebensereignissen

445 registrierte Selbsthilfegruppen und selbsthilfenahe Angebote in der Stadt Zürich und umliegenden Regionen

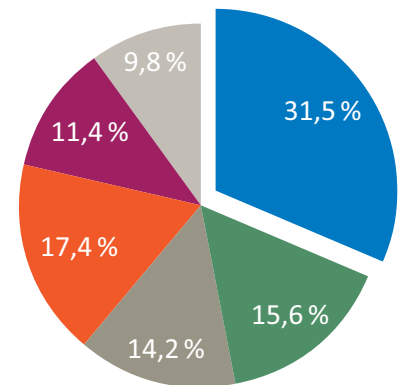


Erfolgsrechnung 2022

	2022	2021
Beitrag Kontrakt Sozialdepartement Stadt Zürich	180'250.00	150'000.00
Gebrauchsleihe Raumkosten (Stadt Zürich)	133'250.00	97'500.00
Beitrag Kanton Zürich	93'000.00	65'000.00
Beitrag Lotteriefonds Kanton Zürich und Projektfonds	80'800.00	154'000.00
Beitrag BSV	59'186.00	59'182.00
Beitrag Gemeinden	11'500.00	13'600.00
Total Erträge aus Geldern der öffentlichen Hand	557'986.00	539'282.00
Spenden, Beiträge von Stiftungen und Kirchgemeinden	28'472.39	38'537.11
Beratungshonorare / Einnahmen von Gruppen	16'909.87	18'741.03
Ertrag Vermietung	61'941.17	52'635.57
Total ERTRAG	665'309.43	649'195.71
Personalaufwand	460'326.00	456'785.15
Miete und Unterhalt	155'999.61	121'647.89
Büro- und Verwaltungsaufwand	61'387.65	36'941.72
Öffentlichkeitsarbeit und Projektaufwand	9'061.15	5'834.84
Zuweisung Fonds	–	20'000.00
Ausserordentlicher Aufwand	–15'000.00	–
Finanzergebnis	419.95	368.22
Total AUFWAND	672'194.36	641'577.82
Jahresgewinn / Verlust	–6'884.93	7'617.89

Bilanz der Stiftung 2022

	2022	2021
Flüssige Mittel	403'145.85	436'615.37
Forderungen aus Lieferung und Leistung	1'866.50	–
Aktive Rechnungsabgrenzungen	12'828.60	6'691.65
Total Umlaufvermögen	417'840.95	443'307.02
Total AKTIVEN	417'840.95	443'307.02
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistung	3'435.70	10'712.49
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten (Schlüsseldepots)	5'850.00	6'050.00
Passive Rechnungsabgrenzung	69'169.00	37'473.35
Kurzfristiges Fremdkapital	78'454.70	54'235.84
Fonds (Eigenkapital)	229'888.43	272'688.43
Frei verfügbares Stiftungsvermögen am 1.1.	116'382.75	108'764.86
Jahresgewinn / Verlust	–6'884.93	7'617.89
Frei verfügbares Eigenkapital	109'497.82	116'382.75
Total PASSIVEN	417'840.95	443'307.02



Tätigkeitsanalyse

- Beratungs- und Weiterbildungsangebote für Selbsthilfegruppen
- Beratung von Selbsthilfeinteressierten
- Startbegleitung für neue Selbsthilfegruppen
- Vernetzung mit Fachpersonen und Sensibilisierung einer breiten Öffentlichkeit
- Führung der Stiftung und der Beratungsstelle, Administration
- Raumvermietung und -bewirtschaftung

Selbsthilfe Zürich bestätigt, dass die eingenommenen Gelder ausschliesslich für gemeinschaftliche Selbsthilfe und deren Förderung eingesetzt werden. Der Revisionsbericht kann unter www.selbsthilfezuerich.ch eingesehen werden.

Selbsthilfe Zürich

Stiftung Pro offene Türen der Schweiz

Stand 1. Mai 2023

Team Selbsthilfe Zürich

Daniela Stefàno

Geschäftsleiterin
Sozialarbeiterin FH, Supervisorin FH

Nadia Maurer

Stv. Geschäftsleiterin
Sozialarbeiterin FH, Supervisorin

Laura Harzenmoser

Psychologin MSc

Isabelle Stierli

Sozialarbeiterin FH

Anja Weber

Sozialarbeiterin FH

Valeria Russo

Sozialarbeiterin in Ausbildung

Marion Balmer

Assistentin GL / Administration

Orlando D'Autilia

Mitarbeiter Administration

Stiftungsrat

Andrea F. G. Raschèr

Präsident
Dr. iur., Consultant

Andreas Daurù

Vizepräsident, Ressort Fachwissen
Dipl. Pflegefachmann HF, Kantonsrat SP

Franziska Brägger

Ressort Personal

Juristin

Bettina Konetschnig

Ressort Kommunikation
Kommunikationsberaterin

Manuel A. Riederer

Ressort Finanzen

Eidg. dipl. Wirtschaftsjurist FH, Revisor

Patronatskomitee

Reto Agosti

Dr. med., Neurologe & Kopfschmerz-
Spezialist, Kopfwehzentrum Hirslanden,
Zollikon

Jacqueline Badran

lic. rer. publ., Nationalrätin SP, Zürich

Irene Bopp

Dr. med., Fachärztin für Allgemeine Innere
Medizin FMH. spez. Geriatrie, MediX,
Zürich

Marc Bourgeois

Kantonsrat FDP, Zürich

Josef Estermann

Alt-Stadtpräsident, Zürich

Michael Grotzer

Prof. Dr. med., Ärztlicher Direktor,
Universitäts-Kinderspital Zürich

Daniel Knecht

Leiter PreCollege, ZHdK, Zürich

Kathy Riklin

Dr. sc. nat., ehem. Nationalrätin, Zürich

Michael Rufer

Prof. Dr. med., Psychiatrische
Universitätsklinik Zürich, Klinik Zugersee

Andres Türler

lic. iur. Alt-Stadtrat, Zürich

Thomas Wagner

Dr. med. et Dr. iur., Zürich

Ein herzliches Dankeschön

Öffentliche Geldgeber

- Sozialdepartement der Stadt Zürich
- Direktion für Soziales und
Sicherheit des Kantons Zürich
- Selbsthilfe Schweiz, Beitrag BSV
- Lotteriefonds Kanton Zürich
- Gesundheitsdirektion des Kt. Zürich

Politische Gemeinden

- Gemeinde Kilchberg
- Gemeinde Küsnacht
- Gemeinde Rüschlikon
- Gemeinde Urdorf
- Stadt Wallisellen
- Gemeinde Zollikon

Kirchliche Institutionen

- Röm.-kath. Kirchgemeinde Rümlang
- Evang. ref. Kirchgemeinde Rüschlikon
- Röm.-kath. Kirchgemeinde
Bruder Klaus Zürich
- Röm.-kath. Kirchgemeinde St. Martin
Zürich
- Verband der röm. kath. Kirchgemeinden,
Stadt Zürich
- Kath. Pfarrkirchenstiftung Mettmenstetten

Stiftungen und Organisationen

- MBF Foundation, Triesen FL

Wir danken auch allen nicht genannten
Spenderinnen und Spender sowie allen
Firmen und Stiftungen, welche unsere
Arbeit mit finanziellen Beiträgen unter-
stützt haben.

Ihre Spende erreicht uns
über unser ZKB-Konto:
IBAN
CH23 0070 0110 2051 7847 7



Stadt Zürich



Kanton Zürich
Lotteriefonds

SELBSTHILFESCHWEIZ
INFOENTRAIDESUISSE
AUTOAUTOSVIZZERA



SELBSTHILFEZÜRICH

Selbsthilfe Zürich

Das Selbsthilfezentrum der Stiftung

Pro offene Türen der Schweiz

Jupiterstrasse 42, 8032 Zürich

Tel: 043 818 52 52

info@selbsthilfezuerich.ch

selbsthilfezuerich.ch

Impressum

Herausgeberin:

Stiftung Pro offene Türen der Schweiz

Druck: Schneider Druck AG, 8032 Zürich

Fotos: shutterstock

Auflage: 600 Ex.

Gestaltung: Nextforce, Zürich